

# NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES DES PROSPECTS ET DES CLIENTS

---

Imerys s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des **données personnelles de ses prospects et clients**, conformément au Règlement européen 2016/79 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("RGPD").

La présente **Notice d'information sur les données personnelles pour les prospects et les clients vous fournit des informations clés sur le traitement de vos données à caractère personnel** de manière concise et claire.

## Qui est le responsable du traitement des données ?

Vous fournissez vos données personnelles soit à Imerys SA (Société Anonyme au Conseil d'Administration de droit français, dont le siège social est situé au 43 quai de Grenelle, 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 562 008 151), soit à une filiale du groupe Imerys (toutes deux ci-après dénommées le "Groupe"). Le Groupe agit en tant que responsable du traitement.

En sa qualité de société mère des filiales du groupe Imerys, Imerys SA peut agir en qualité de sous-traitant pour certains traitements de données au nom et pour le compte des filiales du groupe Imerys, dans le cadre d'une Convention de Traitement de Données Intragroupe.

## Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles par le Groupe ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données personnelles, veuillez utiliser les coordonnées suivantes :

- par courrier électronique : [dpo@imerys.com](mailto:dpo@imerys.com)
- par lettre : Délégué à la protection des données personnelles, Imerys SA, 43, quai de Grenelle, 75015 Paris, France

## Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, une identité en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le Groupe ne collecte que des données à caractère personnel appropriées, pertinentes, exactes (ou mises à jour) et limitées au strict minimum nécessaire pour les activités de traitement.

Le tableau ci-dessous fournit la liste des données à caractère personnel que le Groupe recueille concernant ses prospects et ses clients. Il est souligné que certaines données personnelles supplémentaires peuvent être collectées conformément aux réglementations locales.

Lors de nos contacts avec nos prospects et nos clients, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes des contacts et des représentants du prospect/client, y compris les représentants des achats,

# NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES DES PROSPECTS ET DES CLIENTS

les personnes en charge de la négociation des prix, les représentants des comptes fournisseurs, les destinataires des connaissances, les techniciens de laboratoire et les destinataires des certificats d'analyse de nos clients, le cas échéant :

Catégorie de données	Données collectées
Données d'identification personnelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom et prénom</li></ul>
Données relatives à la vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Titre et département</li><li>• Adresse électronique professionnelle</li><li>• Adresse physique professionnelle</li><li>• Numéro de téléphone professionnel</li></ul>

## Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Imerys conserve les données personnelles de :

- ses prospects pendant une durée maximale de 5 ans à compter du moment où le prospect n'est plus actifs;
- ses clients pendant la durée de l'accord commercial et pendant une durée maximale de 5 ans à compter de la date de résiliation effective de l'accord commercial.

## Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Le tableau suivant identifie les raisons professionnelles (c'est-à-dire la "finalité") et le principal motif légal (c'est-à-dire la "base légale") du traitement de vos données à caractère personnel.

Toute donnée personnelle sensible fournie au Groupe n'est traitée par le Groupe que si cela est nécessaire pour que la Société se conforme à une obligation légale ou si vous avez expressément consenti à un tel traitement.

Activité de traitement d'Imerys	Finalité	Base légale
Gestion des relations avec les prospects	Gestion des données de la base des prospects	Intérêt légitime
	Envoyer des e-mails	Intérêt légitime
	Envoyer des bulletins d'information	Intérêt légitime
	Répondre aux messages et demandes d'information envoyés par des prospects (via le formulaire Contactez-nous sur le site imerys.com par exemple)	Intérêt légitime

# NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES DES PROSPECTS ET DES CLIENTS

Activité de traitement d'Imerys	Finalité	Base légale
Gestion des appels d'offres et des contrats	Répondre aux appels d'offres ou aux demandes de devis	Intérêt légitime
	Créer, négocier et signer des contrats de vente	Obligation contractuelle
Gestion du processus "order to cash" avec les clients	Recevoir et traiter les commandes	Obligation contractuelle
	Livrer les produits	Obligation contractuelle
	Émettre des factures et collecter des fonds	Intérêt légitime
Gestion de l'assistance à la clientèle	Gérer les données de la base des clients	Obligation contractuelle
	Répondre aux demandes standard des clients (y compris les demandes de documents, d'informations, etc.)	Obligation contractuelle
	Répondre aux réclamations des clients	Obligation contractuelle
	Envoyer des emails	Intérêt légitime
	Envoyer des bulletins d'information	Intérêt légitime

## Partageons-nous ou transférons-nous vos données personnelles ?

Dans le cadre de l'utilisation et du traitement de vos données, le Groupe peut transférer vos données aux entités du Groupe et/ou aux sous-traitants suivants :

- Imerys SA et toutes les filiales du groupe Imerys ;
- Prestataires techniques et informatiques et/ou sous-traitants du Groupe qui doivent être informés d'une partie de vos données ;
- Les cabinets d'expertise comptable ;
- Organismes de formation ;
- Les établissements bancaires ;
- Organismes de conseil juridique.

Imerys s'assure contractuellement que chacune de ces entités destinataires de vos données garantit la confidentialité absolue des données qui lui sont communiquées et s'engage à ne les traiter que pour les

# NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES DES PROSPECTS ET DES CLIENTS

besoins de son intervention et dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données.

Vos données peuvent être partagées avec les parties susmentionnées, notamment dans les situations et conditions suivantes :

- pour permettre au Groupe de respecter ses obligations légales et réglementaires dans le cadre de son activité ;
- si la loi l'exige, la Société peut transmettre vos données pour donner suite à des réclamations formulées à son encontre et pour se conformer à des procédures administratives et judiciaires.

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, le Groupe peut transférer tout ou partie de vos données personnelles à certains de ses prestataires ou sous-traitants établis dans un pays hors de l'Union européenne.

- Dans ce cas, le Groupe prend toutes les mesures appropriées pour contrôler ces transferts, assurer un niveau de protection adéquat dans le pays concerné et garantir la sécurité et la confidentialité de vos données, par l'engagement des entités traitant vos données par la signature de clauses contractuelles types adoptées et approuvées par la Commission européenne ou par tout autre mécanisme reconnu par les lois et règlements en vigueur.
- Si vos données ont été transférées en dehors de l'Union européenne, vous pouvez demander une copie des clauses contractuelles pertinentes et des détails sur le lieu où vos données ont été transférées afin d'exercer vos droits.

## Quels sont vos droits en matière de protection des données personnelles ?

Conformément au GDPR, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données : vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et d'en demander une copie à Imerys.
- Droit de rectification : vous avez le droit de demander à Imerys de corriger toute information que vous estimez inexacte et de compléter les informations que vous estimez incomplètes.
- Droit à l'effacement : vous avez le droit de demander à Imerys d'effacer vos données à caractère personnel.
- Droit de retirer son consentement : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.
- Droit à la limitation du traitement dans des conditions limitées : vous avez le droit de demander à Imerys de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.
- Droit de s'opposer au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Imerys.
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de demander qu'Imerys transfère les données qu'elle a collectées à une autre organisation ou directement à vous.

# NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES DES PROSPECTS ET DES CLIENTS

- 
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données et susceptible de produire des conséquences juridiques vous concernant ou de vous affecter de manière significative.
  - Droit de déterminer ce qu'il advient de vos données après votre décès et de choisir si Imerys divulgue ou non vos données à un tiers préalablement désigné. En cas de décès, et en l'absence d'instructions de votre part, Imerys s'engage à détruire vos données, sauf si leur conservation est nécessaire à des fins documentaires ou pour répondre à une obligation légale.
  - Droit de connaître la localisation du destinataire de vos données lorsque celles-ci ont été transférées en dehors de l'Union européenne et d'obtenir une copie de la clause contractuelle type régissant ce transfert.
  - Droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle : vous avez le droit de contacter une autorité de contrôle nationale pour introduire une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Imerys.

Veillez noter que l'exercice de ces droits peut être légalement soumis à certaines exceptions ou conditions.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter (voir la section intitulée "Comment nous contacter ?"). Dans ce cas, le Groupe dispose d'un (1) mois pour vous répondre, sauf si votre demande est complexe ou si vous faites plusieurs demandes, auquel cas le Groupe peut avoir besoin de trois (3) mois pour vous répondre.

## **Modifications du présent avis de confidentialité**

Le Groupe se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications à la présente Notice d'Information, notamment pour se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables à la protection des données à caractère personnel.