

Deze algemene voorwaarden (hierna "**voorwaarden**") zijn van toepassing op elke aankoop van producten (hierna "**goederen**") en/of diensten (hierna "**diensten**") door Imerys SA en/of haar gelieerde ondernemingen (hierna "**opdrachtgever**"), met uitzondering van de aankoop van capex, die onderworpen is aan specifieke voorwaarden. Het loutere feit dat een opdracht (zoals hierna gedefinieerd) wordt aanvaard door om een leverancier (hierna "**leverancier**") houdt daarom in dat de leverancier deze voorwaarden volledig en definitief aanvaardt. Bijzondere voorwaarden hebben alleen dan voorrang op deze voorwaarden indien de opdrachtgever dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Deze voorwaarden hebben voorrang op alle andere verkoopsvoorwaarden en andere documenten van de leverancier.

1. Totstandkoming en aanvaarding van de opdracht

De bestelorder, de aanvaarding ervan door de leverancier en de voorwaarden vormen samen de opdracht (hierna "**opdracht**"). In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten die de opdracht uitmaken, wordt de voorrang van de documenten als volgt bepaald: 1) de bestelorder, 2) de aanvaarding van de bestelorder door de leverancier, 3) de voorwaarden. De aanvaarding van de bestelorder door de leverancier moet worden verstrekt binnen een termijn van vijf (5) dagen volgend op de datum waarop de bestelorder door de opdrachtgever is gegeven ("**ingangsdatum**"). Zolang de bestelorder nog niet is aanvaard, kan de opdrachtgever vragen dat de omvang ervan wordt gewijzigd. Indien de leverancier de aanvaarding niet binnen de bovenstaande termijn bevestigt, wordt de bestelorder geacht te zijn aanvaard. De aanvaarding van de bestelorder houdt in dat de leverancier onherroepelijk een resultaatsverbintenis aangaat om de diensten en/of goederen te leveren.

2. Onderaanneming

Het is de leverancier niet toegestaan de opdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in onderaanneming uit te besteden. Dergelijke toestemming ontslaat de leverancier niet van diens verplichtingen en aansprakelijkheden uit hoofde van de opdracht. De opdrachtgever heeft het recht de betaling aan de leverancier afhankelijk te stellen van bewijs van betaling aan zijn onderaannemers.

3. Prijzen / facturering / betaaltermijnen

3.1 De prijzen die in de opdracht worden vermeld, staan vast en zijn definitief. Zij kunnen niet worden verhoogd of geïndexeerd, en zijn inclusief alle belastingen, kosten en heffingen die door de leverancier in het kader van de uitvoering van de opdracht moeten worden betaald. Of btw al dan niet is inbegrepen, wordt bepaald in de opdracht.

3.2 De factuur dient, samen met de documenten die het gefactureerde bedrag rechtvaardigen en het referentienummer van de bestelorder, aan de opdrachtgever te worden afgeleverd volgens de procedure die in de opdracht wordt overeengekomen. De facturen moeten worden uitgegeven in de valuta die wordt vermeld in de opdracht. Indien de instructies in de opdracht niet worden gevolgd, heeft dit voor gevolg dat de facturen worden verworpen.

3.3 Nadat de leverancier passend aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, betaalt de opdrachtgever de onbetwiste facturen door middel van bankoverschrijving binnen een termijn van vijfenveertig (45) dagen volgend op de laatste dag van de maand waarin de factuur is afgeleverd. Enige betalingsvertraging kan aanleiding geven tot het toepassen van de wettelijk vastgestelde verwijlinterest na verloop van 15 dagen na formele kennisgeving tot betalen per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.

3.4 De opdrachtgever kan te allen tijde, onverminderd de andere rechten of rechtsmiddelen waarover hij beschikt, enige verplichting van de leverancier tegenover de opdrachtgever compenseren met enige verplichting van de opdrachtgever tegenover de leverancier en enig door de leverancier aan de opdrachtgever op grond van de opdracht verschuldigde bedrag verrekenen met enige factuur.

4. Voorraad

De leverancier dient een voldoende voorraad goederen en onderdelen aan te houden om te voldoen aan zijn verplichtingen wat betreft de opdrachten van de opdrachtgever.

5. Verpakking / markering / verzending

5.1 De leverancier dient de goederen zodanig te verpakken dat zij niet worden beschadigd bij het behandelen en/of verzenden. De leverancier is aansprakelijk voor alle schade aan de goederen en voor alle kosten die door de opdrachtgever worden gedragen als gevolg van gebrekkige of ongeschikte verpakking.

5.2 De opdrachtgever verstrekt in de opdracht aanwijzingen voor het markeren en het verzenden. De markering moet alle gegevens bevatten die nodig zijn om de goederen te identificeren, in het bijzonder het referentienummer van de bestelorder, de naam van de opdrachtgever, het type van de goederen, de hoeveelheid, het gewicht, het verpakkingsnummer en de naam van de vervoerder.

5.3 De leverancier waarborgt voor eigen rekening en risico dat de verpakking, de markering, het laden en het lossen van de goederen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de landen van productie, doorvoer en bestemming.

5.4 Tenzij anders bepaald in de opdracht en onverminderd artikel 11, worden de goederen franco inclusief rechten ("DDP") op de locatie van de opdrachtgever geleverd overeenkomstig de bepalingen van de ICC Incoterms 2010. Vervroegde of gedeeltelijke leveringen zijn slechts mogelijk mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

6. Invoer- / uitvoervergunning

6.1 Indien een invoer- of uitvoervergunning, licentie of autorisatie vereist is op en naar de plaatsen waar de diensten zullen worden uitgevoerd en/of de goederen zullen worden geleverd, dient de leverancier deze op eigen kosten tijdig en overeenkomstig de vereisten van de opdracht te verkrijgen van de betreffende autoriteiten.

6.2 De leverancier verstrekt aan de opdrachtgever alle nodige documenten die de opdrachtgever toelaten de diensten en/of goederen uit te klaren voor uitvoer of enig deel van de diensten en/of goederen uit te klaren voor wederuitvoer.

7. Werkzaamheden op de locatie

De leverancier dient (voor eigen rekening en risico) alle voor de uitvoering van de opdracht gebruikte uitrusting die niet langer nodig is, te verwijderen van de locatie van de opdrachtgever. De leverancier dient op eigen kosten de locatie schoon te houden en alle afval dat tijdens de uitvoering van de opdracht (met inbegrip van de eventueel door de opdrachtgever gevraagde verpakking van de goederen) wordt geproduceerd te verwijderen overeenkomstig de voorschriften inzake arbeidsveiligheid, gezondheid, beveiliging en milieu die op de locatie gelden

8. Inspectie en testen

8.1 De opdrachtgever heeft het recht om, met inzet van eigen deskundigen of van derden, de voortgang en passende uitvoering van de opdracht na te gaan en kwaliteitscontroles en testen uit te voeren die hij naar eigen inzicht redelijkerwijze wenselijk acht. De leverancier geeft de opdrachtgever en diens vertegenwoordigers te allen tijde vrije toegang tot de werkplaatsen van de leverancier of zijn onderaannemers, verleent de nodige assistentie, en voorziet in de nodige veiligheidsuitrusting en beschermende kledij.

8.2 De inspectie en de resultaten ervan ontslaan de leverancier niet van de verantwoordelijkheid om de opdracht uit te voeren overeenkomstig de specificaties, noch van de verantwoordelijkheid om eigen kwaliteitscontroles en interne inspecties uit te voeren wat betreft de diensten en/of goederen. Indien testrapporten vereist zijn, moeten die door de leverancier aan de opdrachtgever worden voorgelegd op het moment van de inspectie.

8.3 De kosten voor de inspectie en voor het testen van de diensten en/of goederen worden geacht te zijn inbegrepen in de opdracht. Alle extra kosten die door de opdrachtgever worden gemaakt voor bijkomende inspecties die het gevolg zijn van een nalaten van de leverancier in het kader van de opdracht, worden door de leverancier gedragen.

9. Acceptatie

9.1 Indien de diensten en/of goederen niet voldoen aan de vereisten van de opdracht heeft de opdrachtgever het recht om, onverminderd de andere rechten waarover hij beschikt op grond van de opdracht of op grond van wetgeving, ofwel (i) de diensten en/of goederen geheel of gedeeltelijk te weigeren, ofwel (ii) van de leverancier te eisen dat deze elk defect of gebrek op eigen kosten en binnen de termijnen gesteld door de opdrachtgever verhelpt, ofwel (iii) de diensten en/of goederen geheel of gedeeltelijk te accepteren mits een overeenkomstige korting op de prijs van de opdracht.

9.2 Goederen die geheel of gedeeltelijk worden geweigerd, moeten door de leverancier op eigen kosten worden teruggenomen binnen een termijn van zeven (7) dagen na ontvangst van het bericht van deze weigering. Bedragen die reeds door de opdrachtgever werden betaald in verband met de geweigerde goederen, moeten door de leverancier worden terugbetaald. Indien de leverancier nalaat de geweigerde goederen terug te nemen, kan de opdrachtgever deze goederen voor rekening en risico van de leverancier terugsturen naar de leverancier. Tenzij anders vermeld door de opdrachtgever, gaan de eigendom en het bezit van de geweigerde goederen automatisch terug over op de leverancier.

10. Leveringsdatums

10.1 Het tijdschema is van essentieel belang. De leverancier brengt de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van elke bestaande of potentiële vertraging wat betreft de levering van de diensten en/of goederen en neemt voor eigen rekening de nodige maatregelen om deze vertragingen te voorkomen of de levering en/of uitvoering te bespoedigen.

10.2 Bij vertraging in de levering en/of uitvoering heeft de opdrachtgever, onverminderd andere rechtsmiddelen, recht (i) op een schadevergoeding ten belope van een procent (1%) van de prijs van de opdracht per week vertraging en (ii) op vergoeding van de bijkomende schade die door de opdrachtgever wordt geleden als gevolg van dergelijke vertraging. Het betalen van de schadevergoeding ontslaat de leverancier niet van zijn verplichting om de opdracht naar behoren uit te voeren, of van enige andere verplichting of aansprakelijkheid op grond van de opdracht of van de betreffende wetgeving.

10.3 Ingeval van vertraging in de levering en/of de uitvoering van meer dan 15 dagen, heeft de opdrachtgever het recht de gehele of gedeeltelijke betreffende opdracht en elke andere hangende opdracht te annuleren, zonder dat de leverancier daarvoor recht heeft op schadevergoeding en onverminderd het recht van de opdrachtgever om de betaling te eisen van de vooraf vastgestelde schadevergoedingen en/of van vergoedingen voor schade die door de opdrachtgever werd geleden als gevolg van de niet-nakoming van de leverancier.

11. Overdracht van eigendom en risico

11.1 Het risico en de eigendom wat betreft de gehele of gedeeltelijke diensten en/of goederen gaat over op de

opdrachtgever bij de uitvoering en/of levering.

11.2 De leverancier garandeert dat op de goederen en/of diensten geen retentierecht of pandrechten rusten en dat zij onbezwaard zijn, en dient aan zijn onderaannemers de in dit artikel 11 beschreven verplichtingen op te leggen.

12. Waarborgen en garanties

12.1 De goederen en/of diensten moeten worden geleverd en/of uitgevoerd overeenkomstig de specificaties van de opdrachtgever. De leverancier dient de opdracht met de nodige vakbekwaamheid en zorgvuldigheid uit te voeren, in overeenstemming met de stand van de techniek en de in de sector gangbare normen, overeenkomstig de opdracht en de toepasselijke wet- en regelgeving.

12.2 De leverancier garandeert dat de geleverde goederen en/of uitgevoerde diensten nieuw en ongebruikt zijn, vrij zijn van fouten, defecten en gebreken, geschikt zijn voor het beoogde doel, van goede kwaliteit en degelijk zijn, en voldoen aan de in de opdracht vermelde omschrijving en specificaties. Tenzij tussen de partijen anders is overeengekomen en onverminderd toepasselijke wettelijke garantietermijnen, gelden deze garanties gedurende een periode van zesendertig (36) maanden vanaf de werkelijke leveringsdatum ("**garantieperiode**").

12.3 Indien de geleverde goederen en/of uitgevoerde diensten niet voldoen aan de hierboven vermelde garanties kan de opdrachtgever, geheel naar eigen keuze, van de leverancier eisen dat hij binnen zeven (7) dagen na de datum van het verzoek van de opdrachtgever of binnen de door de opdrachtgever gestelde termijn de goederen vervangt of de nodige maatregelen neemt om de uitgevoerde diensten te laten voldoen aan de specificaties van de leverancier. In elk geval draagt de leverancier alle kosten van elke vervanging en/of maatregel, onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen die de opdrachtgever eventueel kan laten gelden.

12.4 Indien een gebrek of tekortkoming wordt opgemerkt wat betreft de door de leverancier geleverde goederen en/of diensten, heeft de opdrachtgever bovendien het recht enige bij deze leverancier hangende opdracht te annuleren, zonder dat de leverancier daarvoor recht heeft op schadevergoeding en onverminderd het recht van de opdrachtgever om de betaling te eisen van de vooraf vastgestelde schadevergoedingen en/of van vergoedingen voor schade die door de opdrachtgever werd geleden als gevolg van de niet-nakoming van de leverancier.

13. Naleving van wet- en regelgeving en VGM-voorschriften

13.1 De leverancier en zijn onderaannemers dienen de ethische en zakelijke gedragscode van de opdrachtgever na te leven. Deze code is te vinden op <http://www.imerys.com>. De leverancier en zijn onderaannemers verklaren deze te hebben gelezen en zich eraan te zullen houden.

13.2 De leverancier mag geen enkel onwettig voordeel, hetzij direct of indirect of financieel of in natura, verstrekken aan enige vertegenwoordiger of werknemer van een private onderneming of aan enig persoon die met openbaar gezag is bekleed of die een gereguleerde activiteit uitoefent, met als doel het ongepast beïnvloeden, verkrijgen of in stand houden van een beslissing, en onthouding of een tussenkomst (met inbegrip van zakelijke relaties, voordelen of licenties of overheids toestemmingen) die de activiteiten van de leverancier kan beïnvloeden of bevorderen en/of de aankoop van goederen of diensten bij hem kan aanmoedigen.

13.3 De leverancier dient alle nationale, internationale en lokale voorschriften na te leven op het vlak van veiligheid, gezondheid, milieu en sociale wetgeving ("**VGM**") en dient ervoor te zorgen dat deze worden nageleefd door zijn werknemers en onderaannemers. In dit kader dient de leverancier een VGM-beheersysteem in te stellen en voor alle aspecten van alle werkzaamheden de strengste VGM-normen te respecteren.

14. Overmacht

De partijen zijn niet aansprakelijk voor niet-nakoming of vertraging wat betreft het geheel of een gedeelte van hun verplichtingen uit de opdracht, indien dit het gevolg is van overmacht. Overmacht is een gebeurtenis die niet redelijkerwijs door de getroffen partij kan worden beheerst en niet door de getroffen partij kon worden voorkomen, vermeden of verwijderd, en die tot gevolg heeft dat die partij geheel of gedeeltelijk niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen - zijnde oorlog, rellen, brand, natuurrampen, uitzonderlijke weersomstandigheden en handelingen van overheidsinstanties. De volgende gebeurtenissen worden niet beschouwd als gevallen van overmacht: stakingen, uitvoering van de opdracht die bijzonder moeilijk of bezwarend is, mogelijke vertragingen in de levering van producten of grondstoffen.

Indien een dergelijk geval resulteert in de opschorting door de getroffen partij van de nakoming van haar verplichtingen voor een periode langer dan negentig (90) opeenvolgende dagen, kan elk van de partijen de opdracht door schriftelijke kennisgeving beëindigen zonder dat een van de partijen enige schadevergoeding verschuldigd is.

15. Geheimhouding / publiciteit / intellectuele eigendom

15.1 Alle informatie met betrekking tot de opdracht die door de opdrachtgever wordt opgesteld of verstrekt, is en blijft eigendom van de opdrachtgever en wordt als vertrouwelijk beschouwd, ongeacht of zij als zodanig is gemarkeerd. De leverancier mag deze niet gebruiken of aan derden bekendmaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. De leverancier stemt ermee in deze uitsluitend bekend te maken aan zijn werknemers en onderaannemers voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en alleen indien deze werknemers en onderaannemers gebonden zijn door geheimhoudingsbepalingen die niet minder beperkend zijn dan deze die in deze voorwaarden zijn opgenomen.

15.2 De geheimhoudingsverbintenis uit hoofde van dit artikel 15 is van toepassing tijdens de uitvoering van de opdracht en gedurende een periode van vijf (5) jaar na het verstrijken of beëindigen van de opdracht om welke reden ook. Op verzoek van de opdrachtgever dient de leverancier het origineel en de kopieën van alle documenten en gegevens die zijn bewaard in het kader van de uitvoering van de opdracht te vernietigen of aan de opdrachtgever terug te geven.

15.3 Elke publiciteit of communicatie aan derden met betrekking tot de opdracht wordt afhankelijk gesteld van de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.

15.4 Elke partij behoudt alle rechten, titels en belangen wat betreft haar eigen intellectuele eigendomsrechten die werden ontwikkeld, verworven of verkregen voorafgaand aan de ingangsdatum van de opdracht. Aan de opdrachtgever wordt echter een onherroepelijke, wereldwijde, eeuwigdurende, niet-exclusieve, royalty-vrije licentie verleend, met het recht om sub-licentie te verlenen, voor het kopiëren en gebruiken van de intellectuele eigendomsrechten van de leverancier voor zover dit noodzakelijk of wenselijk is voor het gebruik van de diensten en/of goederen door de opdrachtgever. Bijgevolg dient de leverancier de opdrachtgever te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, kosten, schade, uitgaven en rechtsgedingen van derden in verband met enige feitelijke of vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in het kader van de opdracht.

15.5 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan uit de uitvoering van de opdracht komen geheel en uitsluitend toe aan de opdrachtgever. Er wordt overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten die aan de opdrachtgever toekomen het volgende omvatten:

- Het recht te reproduceren en te laten reproduceren, voor te stellen en te laten voorstellen, aan te passen en aan te laten passen, wijzigen en te laten wijzigen (met inbegrip van de ontwikkeling en het updaten van software en databases), te vertalen en te laten vertalen, te commercialiseren en te laten commercialiseren, op alle bestaande en toekomstige dragers en op om het even welke manier;
 - Het recht te gebruiken en te exploiteren, hetzij voor zijn eigen activiteiten of ten voordele van derden;
 - Het recht de hem toekomende intellectuele eigendomsrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen en meer in het bijzonder om aan een derde contractueel het recht te verlenen op reproductie, distributie, bekendmaking, commercialisering of productie onder welke vorm en op welke manier ook en op om het even welke drager, met of zonder vergoeding.
- Voor de overdracht van bovenstaande intellectuele eigendomsrechten is geen verdere vergoeding verschuldigd door de opdrachtgever aan de uitvinder of aan de leverancier.

16. Aansprakelijkheid / verzekering

16.1 De leverancier dient de opdrachtgever te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, verliezen, schade, aansprakelijkheid, kosten en uitgaven (met inbegrip van directe en indirecte schade, vervolgschade, winstderving en reputatieschade) en alle interessen, boetes en juridische kosten (voor het volledige bedrag) en alle andere redelijke door de opdrachtgever gedane professionele kosten en uitgaven die voortvloeien uit of in verband staan met enige aanspraak van een derde voor enig overlijden of lichamelijk letsel, schade aan eigendommen, werkelijke of vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde uit of in verband met de levering of het gebruik van de goederen en/of diensten, of enige andere schade of verlies door wie dan ook geleden, als gevolg van de niet-nakoming door de leverancier van enige verplichting uit hoofde van de opdracht als gevolg van enig handelen, nalaten, fout, vergissing of nalatigheid ontstaan tijdens en in het kader van de prestaties van de leverancier, toe te wijzen aan het handelen of nalaten van de leverancier, zijn onderaannemers, zijn werknemers of zijn agenten.

16.2 De leverancier dient op eigen kosten de nodige verzekeringen af te sluiten en in stand te houden ter dekking van zijn algemene aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid in het kader van de opdracht en de wetgeving.

16.3 Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de leverancier verzekeringscertificaten van vooraanstaande verzekeringsmaatschappijen waaruit het bestaan, het verzekerde kapitaal, de garanties, de looptijden en de hernieuwingsdata van de polissen blijken.

17. Beëindiging / schorsing

17.1 Beëindiging wegens niet-nakoming.

Indien een partij een verplichting uit hoofde van de opdracht niet nakomt en hieraan niet verhelpt binnen de termijn die door de niet-nalatige partij wordt vooropgesteld, heeft de niet-nalatige partij het recht de opdracht onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de nalatige partij daarvoor recht heeft op schadevergoeding en onverminderd het recht van de niet-nalatige partij om de betaling te eisen van de vooraf vastgestelde schadevergoeding en van vergoedingen voor schade die door de niet-nalatige partij werd geleden als gevolg van de wanprestatie van de nalatige partij. De kennisgeving van dergelijke beëindiging wordt door de niet-nalatige partij gestuurd per aangetekende brief met bericht van ontvangst.

17.2 Beëindiging zonder reden.

De opdrachtgever kan de opdracht op elk moment voorafgaand aan de levering geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang annuleren per schriftelijke kennisgeving. In dat geval betaalt de opdrachtgever de leverancier een eerlijke en redelijke vergoeding voor het deel van de diensten en/of goederen dat op de datum van de beëindiging is geleverd, mits voorlegging van voldoende bewijsstukken. Dergelijke vergoeding omvat echter niet vergoeding voor verwachte winstderving of gevolgschade.

17.3 Gevolgen van de beëindiging

Bij beëindiging om welke reden ook dient de leverancier binnen een termijn van vijftien (15) dagen na ontvangst van de kennisgeving van beëindiging:

- (i) alle te veel betaalde bedragen die door de opdrachtgever zijn betaald als voorschot of als aanbetaling terug te betalen, ook indien het gaat om beëindiging om reden van overmacht; en
- (ii) de diensten en/of goederen en alle onderdelen daarvan te leveren in de staat waarin zij zich bevinden op de datum van de beëindiging.

18. Curatorschap / insolventie / faillissement

De leverancier dient de opdrachtgever er onmiddellijk van op de hoogte te stellen als hij insolvabel wordt en van elk verzoek, elke dagvaarding en elk vonnis (of elke gelijkwaardige beslissing) aangaande diens (in)solvabiliteit of bestaan, zoals een vordering tot ontbinding, besluit tot vereffening, faillissement of ander verzoek of dagvaarding tot benoeming van curatoren of bewindvoerders met betrekking tot het bedrijf van de leverancier. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving heeft de opdrachtgever in dergelijk geval het recht de opdracht zonder voorafgaande kennisgeving en zonder vergoeding onmiddellijk te schorsen of te beëindigen, en is de hele bestaande schuld van de leverancier onmiddellijk verschuldigd.

19. Toepasselijke wetgeving en geschillenbeslechting

19.1 Op de opdracht is de wetgeving van toepassing van het land waar de opdrachtgever gevestigd is, met uitzondering van de daarin vervatte bepalingen inzake wetsconflicten. De partijen sluiten uitdrukkelijk de toepassing uit van het VN-Verdrag van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

19.2 Behoudens noodgevallen worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de opdracht en die niet binnen een redelijke termijn in der minne kunnen worden geregeld door de opdrachtgever en de leverancier (met tussenkomst van hun management), ter bemiddeling voorgelegd aan een bemiddelaar die is erkend door de Federale bemiddelingscommissie zoals bedoeld in artikel 1727 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek. De bemiddeling kan niet langer duren dan zestig 60 dagen ("**bemiddelingstermijn**"). Indien de partijen op het einde van de bemiddelingstermijn geen akkoord hebben bereikt, wordt het geschil bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbanken van de plaats waar de opdrachtgever gevestigd is.

20. Diverse bepalingen

20.1 Indien enige bepaling van de opdracht om wat voor reden ook ongeldig wordt bevonden, tast dit de geldigheid van de overblijvende bepalingen niet aan. De partijen zijn ertoe gehouden de ongeldige bepaling(en) te vervangen door een bepaling met een inhoud die zo nauw mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling(en).

20.2 Het feit dat de opdrachtgever nalaat de strikte uitvoering te eisen van enige bepaling van de opdracht houdt geen afstand in van een latere niet-naleving of verzuim, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald.

20.3 Het is de opdrachtgever toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdracht te allen tijde geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is het de leverancier niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdracht over te dragen.